**ACTA Nº 12**
**SESIÓN ORDINARIA**
**CONSEJO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL - COSOC**

| | |
|---|---|
| **FECHA** | : Puerto Aysén, octubre 8 de 2018 |
| **LUGAR** | : Auditórium Municipal |
| **PRESIDE** | : Sr. Alcalde don Óscar Catalán Sánchez |
| **HORARIO INICIO** | : 19:29 horas |
| **HORARIO TÉRMINO** | : 22:30 horas |
| **SECRETARIO MUNICIPAL Y DEL CONSEJO** | : Sra. Nancy Contreras Hernández |

**Quórum asistencia Sres. Consejeros**:
Consejera Sra. Ramona Argel Talma
Consejera Sra. Rosa Guaquel Marimán
Consejero Sr. Mario Elgueta Poblete
Consejero Sr. Jorge Lara González
Consejero Sr. Esquivel Bravo Gutiérrez
Consejero Sr. Carlos Diaz Mancilla

**Funcionarios presentes en la sesión**:
- Srta. Angelina Pinaud Klagges, abogado
- Srta. Paulina Mura Pardo, encargada de Turismo

**Invitada a exponer**:
- Sra. Patricia Acuña Garabito, abogado Gobernación Provincial

**TABLA**

1. Lectura y aprobación de la siguiente acta:
   Acta N° 11 de fecha 06.07.18, sesión ordinaria

2. Correspondencia

3. Presentación Plan de Seguridad Pública para la comuna de Aysén. Exponen: Sra. Patricia Acuña Garabito, abogado, ex Secretaria Ejecutiva Consejo Comunal de Seguridad Pública y la Abogado Srta. Angellina Pinaud Klagges, actual Secretaria Ejecutiva del CCSP.

4. Gestión actual en materia de turismo para la comuna de Aysén y la estrategia para la recepción de cruceros. Expone; Srta. Paulina Mura Pardo, Encargada Municipal de Turismo.

5. Varios

**Sr. Alcalde**: En nombre de Dios, de la patria y de los habitantes de nuestra comuna, damos por iniciado esta sesión.

1.- Lectura y aprobación de la siguiente acta:
Acta N° 11 de fecha 06.07.18, sesión ordinaria

Sr. Alcalde: Se somete a consideración a los Sres. Consejeros Comunales el acta N° 11 de fecha 6 de julio por si hubiese alguna observación a lo allí indicado.

ZONA FRANCA AHORA

¿Por la aprobación?. Se aprueba sin observciones.

**2. Correspondencia**

**Sra. Secretaria Municipal**: Sr. Presidente buenas tardes, estimados Consejeros y Consejeras muchas gracias por venir.

Sr. Alcalde informar que solamente tenemos las excusas de la consejera de Villa Mañihuales Sra. Silvia Sandoval, que por razones laborales, tiene locución hasta las 19:00 horas por contrato en su radio, y la Consejera Soledad Ojeda tenía un compromiso de una reunión en el colegio, donde aparentemente es dirigente.

**Sr. Alcalde**: Bueno, me ha hecho la observación la Sra. Secretaria Municipal, que la sesión de hoy obedece a facilidades que se le quisieron dar a los Consejeros de Islas Huichas, que no disponen de medio de movilización adecuado para estar presentes los días viernes, en atención a que se adelantó el viaje de la Shaker, se coordinó con ellos su asistencia para el día lunes reservándoles alojamiento y transporte, pero por motivos que desconocemos estos no llegaron, sin embrago, tal decisión favorable perjudicó a otros consejeros.

**3.- Presentación Plan de Seguridad Pública para la comuna de Aysén. Exponen: Sra. Patricia Acuña Garabito, abogado, ex Secretaria Ejecutiva Consejo Comunal de Seguridad Pública y la Abogado Srta. Angellina Pinaud Klagges, actual Secretaria Ejecutiva del CCSP.**

**Sr. Alcalde:** Sres. Consejeros, la Sra. Abogado de la Gobernación doña Patricia Acuña Garabito, acompañada de la actual jefa del Plan de seguridad pública Municipal la Srta. Angelina Pinaud, expondrán sobre el Plan de Seguridad Publica de la comuna.

**Sra. Patricia Acuña Garabito, Abogado Gobernación provincial**: Este plan aún no ha sido aprobado, pero lo más probable es que sí se haga, así que se lo daremos a conocer para que tengan noción de que se trata, el nombre del plan es **“Aysén, Comuna Segura”.** (Expone Plan de Seguridad).-

***(Se adjunta Anexo N° 01, el que pasa a formar parte integrante de la presente acta).***

**Sr. alcalde**: Bueno, decir que la primera parte es una encuesta de percepción, y en esa encuesta aparece como importante la poca presencia de carabineros, es lo que la población percibe, pero tenemos muchos más carabineros que en otras comunas del resto del país. La gente también evalúa mal algunos servicios como al Municipio, pero también al Ministerio Público, y éste se ha caracterizado por cerrar o archivar provisionalmente algunas causas.

Respecto a los municipios, creo que la gente tiene razón, debiéramos hacer más presencia, pero esto significa recursos, y los recursos en seguridad pública están destinados a las grandes comunas donde estas tienen problemas mucho más graves que los nuestros. Para nuestra región solo había un proyecto y lo ganó Coyhaique, la verdad es que allá hay mucha más delincuencia, muchos más problemas.

**Consejero Sr. Carlos Díaz:** Hace un par de años atrás hice dos denuncias, bien cercanas… si hoy día hago una denuncia por violencia intrafamiliar voy a investigaciones, pero ¿qué pasa

ZONA FRANCA AHORA

con el testigo, con el que fue a declarar?, después que sale el juicio dicen: pero usted no pidió protección de identidad, ahí es donde está el pero, por eso la gente ya no denuncia.

**Sr. Alcalde**: Por eso, desde mi perspectiva, uno debiera alegrarse de que el número sea mayor a que sea más bajo, porque si se empieza a apreciar que hay una mala percepción del Ministerio Público, que no hay un resultado efectivo, al final es mejor no hacer nada. *(Sr. Alcalde cuenta su experiencia en una denuncia que hizo).*

Tal vez falte más personal en la Fiscalía, pero también falta más capacitación, con todo el respeto que me merecen los Abogados, pero creo que el Abogado no se preparó para perseguir delitos, se preparó para la defensa, pero como persecutor prefiero un policía, prefiero un buen detective, con más facultades quizás en esos cargos, porque hay fiscales que llegan ante el juez y el defensor los hace pedazos, ¿no será que el sistema está fallando?

Leía hace poco los delitos contra la propiedad, que son los más comunes, creo que en un 90% de los casos no se llega a resultado. Es el caso del mechero, el lanza, el que asalta una casa, por eso insisto, desde mi perspectiva, hay que revisar todo el estado penal, incluida la Fiscalía.

Hay países como Singapur que tienen unas leyes pero durísimas, ahora están cerrando cárceles… Fíjense lo que pasó con los chilenos en Malasia, arriesgaban pena de muerte.

**Sra. Patricia Acuña**: La Fiscalía les ofreció 30 años, pero ahora la rebajó a 6 porque durante el transcurso del juicio la ventilación de pruebas ha ido favoreciendo un poco a los chilenos.

**Sr. alcalde**: Nosotros fuimos objeto de un robo en la Municipalidad, ese robo ya lleva 2 personas que eran inocentes, que no tenían nada que ver, despedidas o renunciadas, se nos metió la Contraloría y probablemente se vayan 4 ó 5 que por eventuales responsabilidades, por no fiscalizar, pero el que robó, confesó, no va a estar ni un día adentro, ni un día, entonces, ¿de qué estamos hablando?

Se nos fue el jefe DEM, no por malo, sino que para evitar que Contraloría lo destituyera, se fue el jefe de finanzas y probablemente va a venir contraloría a decirnos que tenemos que echar a 3 ó 4 funcionarios más, pero el que lo hizo, ahí está, ¡muy bien gracias!

Las leyes tienen que ser un poquito más dura, un poquito más efectiva, pero díganle esto a los parlamentarios… ellos no buscan endurecer las leyes de verdad…

*(El Sr. Alcalde habla de su viaje a Panamá y la forma en que existe la coima entre cuidadores y guardias evitando que las personas que ingresan a zona franca hagan una tremenda fila, le cobran aparte.)*

Sigo pensando que hay que endurecer un poco más la cosa, a mí me da lo mismo que me digan que soy fascista, tal vez lo soy, pero uno se cansa de tanta tontera… de estas reuniones que no estamos dando respuestas, el tema va por otro lado, leyes de verdad… el gran problema de los chicos cuando ya están estigmatizados es que nosotros no le damos oportunidad, porque van a buscar trabajo y le pedimos el papel de antecedentes, no le permitimos entrar… entonces que hace? ¡De nuevo robar!...

Entonces, ¿por qué no le das un bono al empresario? Necesito recuperar a ese tipo, pero dale trabajo, cuando se le da la posibilidad, el trabajo recupera, pero si estamos permanentemente

cerrándole las puertas, así como existen tantos bonos para chicos que estudian, que trabajan, demos un bono para el que ha cometido un delito, recuperémoslo, inserción laboral, y que las empresas postulen, nosotros ya lo hicimos y recuperamos. Entonces hay que hacer una revisión, en muchas cosas estamos fallando.

**4.- Gestión actual en materia de turismo para la comuna de Aysén y la estrategia para la recepción de cruceros. Expone; Srta. Paulina Mura Pardo, Encargada Municipal de Turismo.**

**Srta. Paulina Mura, encargada de turismo**: Buenas noches, voy a partir comentándoles un poquito lo que se ha hecho en turismo, hicimos una mesa comunal y dentro de esa mesa tenemos una de cruceros, lo que se logró es tener una muy buena asociatividad entre los puertos, los transportistas y los artesanos que trabajan en los domos. Estamos trabajando muy de la mano con los transportistas, hay dos agrupaciones.

Junto a la unidad de diseño gráfico de la Municipalidad estuvimos trabajando para hacerles un mapa de rutas, siempre enfocado en lo que es la comuna de Aysén y difundiendo los alrededores de la ciudad, en español e inglés, además estamos haciendo un stand informativo municipal, se llegó a acuerdos con los puertos para que no se permita la venta de ningún producto o servicio turístico dentro del puerto, porque eso genera un ambiente medio tenso, lo atenderá la Municipalidad.

Se hizo además limpieza y retiro de escombros en los domos, ya que entran siempre a beber, a delinquir, a hacer fiestas, así que destruyeron todo lo que había adentro, rompen la lona, luego estas se parcharon pero los volvieron a romper hace unos días…

Se acordó también con Vialidad tener más señalética en las fechas puntuales de cruceros, esto es en la Cascada de la Virgen porque se torna muy peligroso, se está hablando también con la Cámara de comercio y Barrios Comerciales para que puedan tener el comercio abierto temprano o bien dependiendo de las horas de llegada de los barcos y así prestar un mejor servicio.

***(Se adjunta presentación gestión en materia de turismo, Anexo N° 02, el que pasa a formar parte integrante de la presente acta).***

Se acordó entre la Municipalidad, los puertos, los transportistas, la Seremi de Transporte y SERNATUR, certificar a las personas que quieran prestar servicios turísticos. El objetivo de esto es ordenar a estos prestadores de servicios garantizando un servicio de calidad con estándares de seguridad, así que las personas que presten servicios de transporte tienen que estar certificados por dicha SEREMÍA que les pide patente, iniciación de actividades, documentos del vehículo. Las personas que quieran prestar servicios turísticos, tales como actividades, senderismo, kayak, cabalgata, tienen que estar con su registro de SERNATUR, la idea es que se haga un logo que se pueda difundir dentro del puerto.

Informa del apoyo que se está prestando al Polideportivo con la actividad que se realizará el 9 de diciembre, en el Patagónman Xtri, evento a nivel mundial con participación de más de 45 países, son 200 kilómetros de recorrido lo que ellos hacen en un día, partiendo en Puerto Chacabuco, en el fiordo Aysén, se tiran desde la barcaza Queulat, nadan 4.8 km, llegan a EMPORCHA, ahí toman bicicletas para hacer un circuito que pasa por toda la ciudad de Aysén y terminan en Cerro Castillo y de ahí corren hasta Ibáñez. Esto parte a las 5 de la mañana.

ZONA FRANCA AHORA

No podemos apoyar en forma monetaria, pero sí con gestión, que no es menor; banderilleros, kayak, puntos con agua, música.

Si todo sale bien este año, la idea es que la base sea Puerto Aysén, ahora es Coyhaique, pero logísticamente a ellos les conviene que sea Puerto Aysén.

También se hizo la organización de los viajes para la tercera edad que hace SERNATUR todos los años, este año a los de Puerto Aysén les tocó viajar a La Junta, siempre por Municipio o Comuna se escoge una localidad, así que hay 52 adultos mayores que están viajando, dos noches y tres días.

**Consejero Sr. Mario Elgueta**: Consulta, ¿es solo hasta La Junta o a Lago Verde?

**Srta. Encargada de Turismo**: Hasta Lago Verde, por el día iban a las Termas, pero alojan en La Junta.

También participamos en una ceremonia de conmemoración del día mundial del turismo con los niños del Liceo Politécnico, como oficina de turismo estamos trabajando harto con los chicos de la carrera de Turismo, ellos se van a Canadá, y la idea es que cuando vuelvan puedan compartir sus experiencias con la comunidad y también queremos empezar a incluirlos dentro de las operaciones de los cruceros para que sean finalmente ellos mismos quienes puedan tomar la industria del turismo.

*(El Sr. Alcalde hace una reflexión de lo que falta para poder vender en cuanto turismo en Aysén y que los dineros se invierten en forma equivocada para este objetivo, debiendo generar otro tipo de estrategias para poder generar un turismo atractivo, tales como subvenciones a empresas, proyectos más atractivos, no pedir impuesto al turista, etc.)*

**Srta. Encargada de Turismo:** Disculpe, siempre ha sido la visión la misma, como país no nos hemos sabido comercializar, estamos muy en pañales en lo que es marketing y comercialización, sobre todo del turismo, hay una feria que se hace todos los años, usualmente llaman a EMPORCHA para que vayan a vender la región en esta feria, OXXEAN participó el año pasado pero tuvo que pagarse el cupo y el material que se llevan es muy malo, de hecho el video de difusión que se llevó el año antepasado lo edité yo como estudiante en práctica, entonces, con esa calidad de propaganda que llevamos no le vamos a vender a nadie y hay stand como el de México, con sus bailarines, comidas, platos típicos, ellos van a vender su país, nosotros vamos a turistear, a ver cómo está el resto, cómo están los otros stand, la foto para pasar después el viático, pero así no funciona y lo mismo pasa en la región, la gente está acostumbrada a que uno viene y le compran porque no hay más y se dan el lujo de tratar mal y dar mal servicio, uno va al negocio y hay que comprar lo que tiene el negocio, porque no hay más opciones, entonces la demanda es más alta que la oferta y nosotros nos damos el gusto en definitiva de no tener qué vender, si tengo mi negocio atiendo mal, total no van a poder ir a otro lado porque soy la única que lo tiene, pero eso está cambiando, porque hay más competitividad, hay más personas que quieren hacer turismo, veo a cabros jóvenes que a la oficina llegan todos los días con ideas buenas y lo están haciendo, los mismos chicos del Fogón del Tabo, que está al final de Río los Palos, de Ayala, ellos partieron su temporada ayer haciendo curantos y empezaron a ofrecer junto con la Pancha la cabalgata, entonces se van a caballo para allá y allá los esperan con un asado al palo y allá les hacen una caminata a la cascada que tienen ahí.



ZONA FRANCA AHORA

**Sr. Alcalde:** ¿Cómo apoyamos como Estado?

**Srta. Encargada de Turismo:** Para las personas que vienen a invertir en agricultura…, yo me crié en Estados Unidos desde muy chica, entonces estaba viendo en la página de la embajada norteamericana que hay inverciones para los norteamericanos que vienen a invertir en agricultura en la región y se les hacía un reembolso por venir a invertir en la región en el área agricultura como de un 85% a 90%, por si compraban animales, si compraban maquinarias, si contrataban gente, entonces se le abre las puertas al extranjero que va a invertir, pero a la persona que está aquí tratando de invertir…, un 20% que le devuelvan para hacer cabañas, creo que no es nada, porque si yo tengo que invertir MM$100.000 y me van a devolver veinte, con los veinte ni siquiera es un interés de los otros ochenta.

**Sr. alcalde:** Ni siquiera los veinte, lo que pasa… si son M$900.000 del DFL 15, para todas las actividades que hay en la región, la verdad es que no alcanza para nada, es muy poco.

*(El Sr. alcalde sigue evaluando las acciones que pueden abrir el turismo y El Consejero Sr. Mario Elgueta alude que es importante que las personas que trabajan en turismo hablen inglés básico como mínimo, a lo que la Srta. Encargada de Turismo plantea que sería bueno tener un libro de bolsillo que tenga expresiones básicas en inglés. También la Srta. Encargada de Turismo señala que las personas tienen muy bajo compromiso, que cuando se realizan reuniones los únicos que llegan en ocasiones son los presidentes de las agrupaciones, pero cuando llegan los cruceros llega toda la gente. El Sr. Alcalde señala que va a venir mucha gente cuando se realice el Panamericano femenino de Básquetbol U15 y la demanda que se tendrá en ese periodo).*

**Sr. Alcalde:** Lo importante aquí son los canales de televisión, los medios de comunicación especializados que venden la imagen de Aysén hacia afuera, porque ahí sí que van a ser miles de personas los que van a ver a Aysén, por eso incluimos en este sudamericano una pasada por la Laguna San Rafael, que fue con lo que le ganamos a Bogotá, de hecho recién acabo de firmar el convenio con SERNATUR por M$234.000 que están destinados justamente a pagar alojamiento, traslado de buses y otros. 300 millones quedan en el Polideportivo para gradería retráctil, lo último en pantallas de basquetbol, equipos de amplificación, lo que nos debiera quedar aquí son 200 millones que debiera recuperar nuestra gente, transportistas, hoteles etcétera y lo que se gana es esta imagen hacia el exterior.

Este es un sueño, que lográramos que la federación de ciudades turísticas del mundo, en la que está Aysén hiciera su reunión anual en nuestra tierra, sería fantástico.

**Srta. Encargada de Turismo:** No queremos invertir tampoco en vendernos, el año pasado SERNATUR iba a hacer un fans press, que en definitiva es un grupo de periodistas que van a una cierta ciudad y se quedan en hoteles, comen en restaurantes, les pagan todos, gratis, pero ellos van haciendo notas turísticas de cada lugar que visitan y después los difunden en sus canales, en sus redes sociales… aquí vino un grupo de argentinos, ellos se alojaron en varios hoteles, igual Loberías lo llevó a varias actividades, les hicieron bailes… y hasta el día de hoy todo lo que nosotros hacemos lo comparten, están en sus canales… son inversiones chicas.

**Sr. Alcalde**: Bueno, eso es un poco en lo que está trabajando Paulina, abrirnos una ventana más grande que la que tenemos hacia el turismo, pero entendemos que estamos al debe, porque si bien es cierto estamos haciendo un pequeño esfuerzo pero es muy poco para lo que

ZONA FRANCA AHORA

se necesita, tal vez hay que dinamitar SERNATUR para que cambie su esquema, su forma de pensar, también en la región tenemos que creernos el cuento.

**Consejero Sr. Esquivel Bravo:** Tiempo atrás, cuando hablábamos de las cosas de la plaza, sobre los domos de Chacabuco, ¿no hay acercamiento con alguna agrupación social que ayuden a cuidar?, porque también la verdad es que todo cuesta y ahí vemos que están destruidos totalmente.

**Sr. Alcalde:** La respuesta lógica es que las agrupaciones no se ponen, porque pueden hacer trabajo voluntario un rato, pero en la noche difícil.

**Srta. Encargada de Turismo:** Hubo guardia en los Domos y había que ir a ver si éste se encontraba ahí en las noches, por eso ahora cada persona que quiera trabajar en los Domos tendrá que montar su propio stand.

**Sr. Alcalde**: Pero eso pasa también en las mismas ramadas, nosotros le cobramos cierta cantidad a los ramaderos, pero después se llevan todo, nos destruyen la parte eléctrica, después pasa a ser obligación nuestra el poder darles un buen espacio.

Vienen los aniversarios que son igual como 300 millones, nos duele, pero es por la familia de Aysén, aunque hay otras necesidades, pero al final la gente siempre reclama por lo que se hace y no se hace.

**Srta. Encargada de Turismo**: Yo creo que el tema turístico no va tan lento, la aceptación de la gente ha sido buena, siento que vamos con una base muy sólida.

**Consejero Sr. Esquivel Bravo:** Me acuerdo hace dos o tres años atrás, en una de estas mismas reuniones, don Oscar manifestó que fue a los Ángeles, a la convención de ciudades turísticas, ahí se manifestó varias cosas respecto a lo que significaba Aysén como turismo y creo que el fuerte hoy día sigue siendo el turismo en nuestra región, se habla también de las empresas que están pasando por un periodo crítico, entonces si no hay un convencimiento de eso, aunque sea a nivel nacional creo que la cosa se pone un poco complicada, pero aun así estoy súper claro y muy agradecido de la gestión que hace el alcalde a través del Municipio porque hemos trabajado en alguna medida juntos, y eso no se tiene que perder.

Hay muchas cosas que corregir, lamento mucho por ejemplo la corrupción, sobre todo en el deporte, pero hay que seguir caminos distintos, ayudando a la gente que es lo más importante, pero en forma desinteresada…

**Sr. Alcalde**: Solo comentar, con todo esto uno se va educando, empieza a cambiar, viendo el turismo de diferente manera, hasta hace un par de años lo veía como una actividad que desarrollaban algunas personas, algo casi sin importancia, no me convencía de que se puede vivir y vivir bien….

*(El Sr. Alcalde comenta algunos proyectos personales).-*

Insisto, no puede ser esta región subsidiada, que permanente el estado tenga que estar poniendo plata, ¿por qué no hacemos al revés? que haya más gente que reciba un incentivo para que generen su propio emprendimiento…

Que podamos convencer a las autoridades nacionales que aquí, en una región en que se está abriendo los ojos no nos puede seguir castigando con impuestos…

Hagamos que SERNATUR nos mire como destino… para el norte se cerraron los destinos porque las mineras coparon todos los hoteles, tenemos una oportunidad valiosa.

**Consejero Sr. Jorge Lara**: Buenas noches, aprovechando el tema de turismo para difundir la región, con el Presidente de la confederación nacional de transporte menor estamos programando una entrevista con usted, solicité una audiencia y aun no tengo respuesta, porque queremos hacer un encuentro nacional de dirigentes de transporte menor en Aysén, lo he pedido para Aysén en atención que se hizo uno en Coyhaique y la asistencia de gente fueron 30 personas, entonces Eduardo Castillo, quiere traer a embajadores en esa misma delegación, que son gente que aporta a proyectos locales, por eso queremos conversar con usted…

**Sr. Alcalde**: Ningún problema, conversémoslo, nos interesa lo que son seminarios, encuentros, es una manera de contribuir a que se muestre más Aysén, en lo que podamos cooperar, con mucho gusto.

**Consejero Sr. Esquivel Bravo:** solo para cerrar no más, en relación a la noticia que nos acaba de dar, creo que se lo ha ganado con creces, porque falta alguien que luche por la región, así como lo hace usted.

Se da término a la sesión siendo las 22:30 horas.

I. MUNICIPALIDAD DE AYSEN
SECRETARIA MUNICIPAL

**NANCY CONTRERAS HERNÁNDEZ**
**ING. EJEC. EN GESTION PÚBLICA**
**SECRETARIA MUNICIPAL**
**Y DEL COSOC**

NCH/avu



ZONA FRANCA AHORA